

# Zápis o škodě Damage report



## Číslo zásilky Parcel No.

\_\_\_\_\_

## Datum doručení zásilky Delivery Date

\_\_\_\_\_

## Příkazce/Odesílatel Customer/Sender

Jméno/Name \_\_\_\_\_  
Ulice/Street \_\_\_\_\_  
PSČ/ZIP \_\_\_\_\_  
Město/City \_\_\_\_\_  
Země/Country \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_  
Telefon/Tel. No. \_\_\_\_\_

## Příjemce Recipient

Jméno/Name \_\_\_\_\_  
Ulice/Street \_\_\_\_\_  
PSČ/ZIP \_\_\_\_\_  
Město/City \_\_\_\_\_  
Země/Country \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_  
Telefon/Tel. No. \_\_\_\_\_

## Obal Packaging

Bez obalu/No packaging .....   
Bublínková fólie/Bubble wrap .....   
Bublínková obálka/Bubble envelope .....   
Kartonová krabice/Cardboard box .....   
Strečová fólie/Stretchy wrap .....

## Vystýlka Lining

Bublínková fólie/Bubble wrap .....   
Papírová drť/Crushed paper .....   
Pěnové profily, molitan/Foam .....   
Polystyren/Styrofoam .....   
Kartonová výztuha/Cardboard bracing .....   
Strečová fólie/Stretchy wrap .....   
Vzduchové polštářky nebo obaly/Air pads or wrapping .....   
Žádná/None .....

## Manipulační štítky DPD DPD Handling Labels

Křehké/Fragile .....   
Neklopit/This side up .....   
Bez štítků/No Handling Labels .....

## Způsob poškození obalu zásilky Scope of damage

Bez poškození/No damage .....   
Balení nepoškozeno, chrastivý zvuk.....  
No damage to packaging, rattling sound .....   
Prázdňá zásilka/Empty parcel .....   
Promáčknuté/Dented .....   
Promočené/Soaked .....   
Protržené/Ruptured .....

## Škodní událost Damage

Poškození obsahu/Damaged contents .....   
Částečná ztráta obsahu/Partial loss .....

## Ostatní informace Miscellaneous

Doručeno v původním stavu/Delivered in original condition .....   
Přebaleno v DPD/Re-packed in DPD .....   
ID pásky DPD/ID tapes DPD .....

Počet chybějících položek ze zásilky/# of missing items \_\_\_\_\_  
Počet poškozených položek ze zásilky/# of damaged items \_\_\_\_\_

## Upozornění Notice

Tento zápis o škodě není vznesením reklamace.

Reklamaci uplatněte podle pokynů uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Direct Parcel Distribution CZ, s.r.o. Bližší informace k uplatnění reklamace naleznete na [www.dpd.cz/reklamace](http://www.dpd.cz/reklamace).

The Damage Report is not a replacement of a formal complaint.

Filing a complaint is governed by the General Terms and Conditions of Direct Parcel Distribution CZ, s.r.o. More information regarding claims and complaints procedure can be found on [www.dpd.cz/reklamace](http://www.dpd.cz/reklamace).

Jméno Příjemce nebo odesílatele/Name and Surname of Recipient or Sender

\_\_\_\_\_

Podpis/Signature (po vytisknutí/after printing)

\_\_\_\_\_

Datum/Date

\_\_\_\_\_